



Le système de management QUALITÉ Les systèmes de management intégrés QSE

PUBLIC

Programme décliné pour des groupes de 10 à 15 personnes dans le cadre de la formation continue en vue de devenir

RESPONSABLE ENVIRONNEMENT

OBJECTIFS

Au terme de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître les principes d'articulation de la norme ISO 9001 pour la mise en place d'une démarche qualité en entreprise
 - Comprendre le mécanisme du système Qualité
 - Contribuer à la gestion du système Qualité
 - Définir les passerelles entre les différentes démarches ISO
- des actions et inter-actions pour la mise en place de systèmes intégrés QSE

DUREE

3 jours soit 21h00

LIEU

A définir

COOP'ALPHA

1 avenue de la libération
33310 LORMONT

Scop ARL à capital variable
Siret 48237148100029 - APE 7022Z
Déclaration d'activité enregistrée sous le
n°72330705833 auprès de Préfet de la Région
Aquitaine



PROGRAMME

LE MANAGEMENT DE LA QUALITE :

La qualité outil de management
Le référentiel ISO 9001 version 2000 et 2008

LES DIFFERENTES ETAPES DE LA DEMARCHE

Responsabilité de la Direction
Management des ressources
L'approche par processus

LES EXIGENCES DE LA NORME

Identification et analyse des processus
Définition des objectifs, des indicateurs et cibles
Une écoute client
La relation fournisseurs
Le système documentaire, le manuel Qualité
Mesure, analyse, amélioration
Les audits qualité
Les revues

LES BESOINS EN SUPPORTS D'INFORMATION

Les responsabilités
Les enregistrements

LE SUIVI DU SYSTEME QUALITE

La collecte des données
Les rapports d'audit
Les revues de Direction
Les comptes rendus

LES PRINCIPES DE L'AMELIORATION CONTINUE

La gestion des non-conformités
La gestion des actions correctives et préventives.
Les axes de progrès

LES PASSERELLES ISO

Les différents référentiels ISO
Les inter-actions entre les différentes normes
Les chapitres communs
Les différences

LE SYSTÈME DE MANAGEMENT INTEGRÉ

La Qualité
La Sécurité
L'Environnement
L'Hygiène
Le Développement Durable