



La gestion de crise Volet technique

PUBLIC

Programme décliné pour des groupes de 10 à 15 personnes dans le cadre de la formation continue en vue de devenir

RESPONSABLE ENVIRONNEMENT

OBJECTIFS

Au terme de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître les éléments déclencheurs d'une crise
- Comprendre le mécanisme d'une crise
- Être sensibilisé aux phénomènes des crises
- Savoir analyser les éléments de réflexion et les principes d'action
- Préparer une communication de crise

DUREE

0,5 jours soit 3h30

LIEU

A définir

PROGRAMME

Généralités sur la crise

Définitions
Exemples de crises

Anticiper et détecter la crise

Les éléments caractéristiques
Le mécanisme
Les 5 fronts de lutte

Gérer la crise

Les causes
Les conséquences
Des méthodes
Le cycle de vie
Les principes d'organisation
La cellule de crise

Sortir de la crise par le haut

La capitalisation
La stratégie de sortie de crise

Le rôle des médias dans la crise

Exercices pratiques

COOP'ALPHA

1 avenue de la libération
33310 LORMONT

Scop ARL à capital variable
Siret 48237148100029 - APE 7022Z
Déclaration d'activité enregistrée sous le
n°72330705833 auprès de Préfet de la Région
Aquitaine

